



POLÍTICA DE CALIDAD

Manresa, 08/06/2022

FUNDACIÓN EMI MANRESA es una empresa dedicada a la formación y actividades relacionadas con la capacitación y la búsqueda de empleo. Con la finalidad de mejorar su competitividad y resultados económicos, tiene definida la presente Política de Calidad y tiene implantado en sus centros de trabajo ubicados en Manresa un Sistema de Gestión de Calidad basado en las norma UNE-EN ISO 9001:2015. El sistema de Calidad se despliega en el Manual de Calidad, Procedimientos y demás documentación y planes requeridos. Esta política debe servir de marco donde definir los objetivos anuales de la empresa.

La Dirección se compromete a cumplir los requisitos legales, reglamentarios y de cliente que afecten a los servicios ofrecidos por FUNDACIÓN EMI.

FUNDACIÓN EMI promueve la mejora continua de sus procesos, considerando las posibilidades que la tecnología pone al alcance de la empresa, aportando los recursos técnicos y humanos necesarios. El sistema de gestión de la empresa se basa en la participación de sus empleados como elemento vertebrador para todas las relaciones que se establecen y actividades que se desarrollan en el sí de la misma, como son la formación, capacitación y ayuda a la búsqueda y mejora de los puestos de trabajo de los alumnos, la búsqueda de proveedores (profesores, materiales, etc.), la selección de personal, el control del servicio prestado y los procesos para asegurar su óptimo estado desde el momento de recepción del pedido o propuesta de EMI ganadoras en concursos o licitaciones, prestación del servicio y evaluación final, procurando obtener la máxima satisfacción de sus clientes. Consciente de este hecho, FUNDACIÓN EMI desarrolla una política de formación y sensibilización de todo su personal, así como una gestión de riesgos y oportunidades en todos sus procesos.

De todo ello, FUNDACIÓN EMI espera que los clientes obtengan la satisfacción deseada de una empresa moderna, innovadora que desea ofrecer a sus clientes productos y servicios de calidad.

Dirección General

Anna Martínez

