

POLÍTICA DE QUALITAT

Manresa, 18/01/2018

FUNDACIÓ EMI MANRESA és una empresa dedicada a la formació i activitats relacionades amb la capacitat i la cerca d'ocupació. Amb la finalitat de millorar la seva competitivitat i resultats econòmics, té definida la present Política de Qualitat i té implantat en els seus centres de treball situats a Manresa, Barcelona i Òdena un Sistema de Gestió de Qualitat basat en les norma UNE-EN ISO 9001:2015. El sistema de Qualitat es desplega en el Manual de Qualitat, Procediments i altra documentació i plans requerits. Aquesta política ha de servir de marc on definir els objectius anuals de l'empresa.

La Direcció es compromet a complir els requisits legals, reglamentaris i de client que afectin els serveis oferts per FUNDACIÓ EMI.

FUNDACIÓ EMI promou la millora contínua dels seus processos, considerant les possibilitats que la tecnologia posa a l'abast de l'empresa, aportant els recursos tècnics i humans necessaris. El sistema de gestió de l'empresa es basa en la participació dels seus empleats com a element vertebrador per a totes les relacions que s'estableixen i activitats que es desenvolupen en el sí d'aquesta, com són la formació, capacitat i ajuda a la cerca i millora dels llocs de treball dels alumnes, la cerca de proveïdors (professors, materials, etc.), la selecció de personal, el control del servei prestat i els processos per a assegurar el seu òptim estat des del moment de recepció de la comanda o proposta de EMI guanyadores en concursos o licitacions, prestació del servei i avaluació final, procurant obtenir la màxima satisfacció dels seus clients. Conscient d'aquest fet, FUNDACIÓ EMI desenvolupa una política de formació i sensibilització de tot el seu personal, així com una gestió de riscos i oportunitats en tots els seus processos.

De tot això, FUNDACIÓ EMI espera que els clients obtinguin la satisfacció desitjada d'una empresa moderna, innovadora que desitja oferir als seus clients productes i serveis de qualitat.

Direcció General

Anna Martínez

